

ANKARA MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

N	HİZMETİN ADI	BAŞVURU BİRİMİ	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dini Soruların Cevaplandırılması	İl ve İlçe Müftülükleri	Sözlü(ALO 190), Yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Sözlü sorular anında, diğerleri 7 gün içerisinde cevaplandırılır.
2	Dini Eserlerin İncelenmesi	Diyanet İşleri Başkanlığı	Yazı Ekinde Basılı ve Görsel Yayını yapılacak Eserin Metni	3 Ay
3	İhtida İşlemleri	İl ve İlçe Müftülükleri	Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu İse Pasaport Örneği	1 Saat
4	Aile ve Dini Rehberlik Bürosu Hizmetleri	Aile ve Dini Rehberlik Bürosu	Sözlü, Yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Telefonla sorular anında, yüz yüze görüşme talepleri anında karşılanır. Yazılı talepler 5 gün için cevaplandırılır.
5	Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi	Türkiye Diyanet Vakfı İl ve İlçe Şubeleri	Vekalet yoluyla kurban kestirme isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir.	30 Dakika
6	Cami Devirleri	İl ve İlçe Müftülükleri	1- Dilekçe 2- Cami İsim Tutanağı 3- Cami Devir Tutanağı	2 Gün
7	Cami Dersleri	İl ve İlçe Müftülükleri	Dilekçe	Haftada 2 Gün
8	Dernek, Vakıf, Kurumu ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni	İl ve İlçe Müftülükleri	Dilekçe	2 Gün
9	Tarihi Camilerden Film, Fotoğraf Çekim İzni	Caminin bağlı bulunduğu İlçe Müftülüğü	Dilekçe	5 Gün
10	Ulusal TV'lerin Tarihi Camilerde Mevlit Programları Çekim İzni	İl Müftülüğü	Dilekçe	15 Gün
11	Güneşin Doğuşu ve Batış Vakti Öğrenme Talepleri	İl Müftülüğü	Dilekçe	7 Gün
12	Cezaevi Din Hizmetleri	İl ve İlçe Müftülükleri	Cumhuriyet Başsavcılığının talebi Mülki İdare Amirinin Olur'u ile görevlendirme yapılır.	7 Gün
13	ASP Bağlı Kuruluşlarda Din Hizmeti	İl ve İlçe Müftülükleri	ASP İl Müdürlüğü'nün talep ve mutabakatı, Mülki İdare Amirin Olur'u ile görevlendirme yapılır.	7 Gün

ANKARA MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

14	Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Kur'an Kursları	1- Dilekçe 2- Fotoğraf (2 Adet)	10 Dakika
15	Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Kur'an Kursları ve Cami Görevlileri	Dilekçe	10 Dakika
16	Kur'an Kursu Açılış İşlemleri	İlçe Müftülükleri	1- Kurs Binasına Ait Tahsis Belgesi 2- Bina Tanıtım Formu 3- Sağlık Raporu 4- Fotoğraf (Farklı Açılardan 5 Adet Fotoğraf)	1 Ay
17	Hafızlık Tespit Sınavları	İlçe Müftülükleri	1- Hafızlık Tepsit Sınavı Müracaat Dilekçesi 2- Fotoğraf	1 Gün
18	Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri	Camii Görevlileri ve İlçe Müftülükleri	Dilekçe	10 Dakika
19	Hac Ön Kayıt İşlemleri	İl ve İlçe Müftülükleri	1- Form Dilekçe 2- Nüfus Cüzdan Fotokopisi 3- Ön Kayıt Ücretinin bankaya yatırıldığına dair dekont	30 Dakika
20	Hac Kesin Kayıt İşlemleri	İl ve İlçe Müftülükleri	1- Form Dilekçe 2- Hac Ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu 3- 4 x 6 Ebatında arka fon beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf 4- Pasaport	30 Dakika
21	Umre Kayıt İşlemleri	İl ve İlçe Müftülükleri	Katılacağı tur tarihi itibarıyla geçerlilik süresi en az 1 yıl olan pasaport 2- Nüfus Cüzdanı fotokopisi 3- 4 x 6 Ebatında arka fon beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf 4- Umre Seyahat Ücretinin yatırıldığına dair Banka dekontu 5- Aşı Kartı 6- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ve erkekler için noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname 7- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi	30 Dakika